



**Политика за поверителност на  
СНЦ „ПРОтегни ръка“**

Настоящият документ представя подхода на СНЦ „ПРОтегни ръка“ за защитата на личните данни с цел изпълнение на законовите изисквания и тези, определени в Регламент (ЕС) № 2016/679 (Общ регламент за защита на личните данни), членове 13 и 14. Една от основните ни отговорности като дарителска организация е да гарантираме сигурността на поверената ни информация. Политиката за поверителност дава отговор на значимите въпроси, свързани с обработката на лични данни в СНЦ „ПРОтегни ръка“ на надарени, дарители и/или трети лица.

Моля, отделете време, за да се запознаете с Политиката ни за поверителност.

## **1. Кои сме ние?**

### **Информация за дейността ни:**

Сдружение с нестопанска цел "ПРОтегни ръка" е благотворителен фонд, създаден през 2004 година, чието благородно начало е поставено от служителите на „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, в което всяка година самата банка чрез организирани от нея мероприятия набира средства за фонда. Ролята ни е да даряваме средства за лечението на болни деца до 18-годишна възраст в неравностойно социално положение (от бедни семейства, такива без семейство и др.). Провеждаме ефективно своята дейност на базата на утвърдени хуманни принципи и независими решения, в съответствие с всички приложими закони, наредби и вътрешни правила. Всяка постъпила молба за подпомагане се разглежда от колективен орган на „ПРОтегни ръка“, в който участват служители на ПроКредит Банк (България) ЕАД.

### **Правна информация:**

СНЦ „ПРОтегни ръка“ (Сдружението и/или Администратора), е сдружение, регистрирано като администратор на лични данни и вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с БУЛСТАТ 131415294, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1303, бул. „Тодор Александров“ № 26, тел: \*7000; електронна поща: [protegniraka@procreditbank.bg](mailto:protegniraka@procreditbank.bg).

Повече информация за дейността на СНЦ „ПРОтегни ръка“ може да получите на официалния сайт на сдружението: <https://www.protegniraka.bg/>.

### **Информация за контакти в СНЦ „ПРОтегни ръка“, относно опазване на личните данни:**

бул. „Тодор Александров“ №26, п.к. 1303, гр. София;  
тел. \*7000 (на цената на 1 градски разговор);  
електронна поща: [protegniraka@procreditbank.bg](mailto:protegniraka@procreditbank.bg)

## **2. Защо сдружението събира и използва Вашата лична информация?**

Сигурността на данните, които сте ни поверили, е от изключителна важност за нас, тъй като водещо значение за устойчивостта на нашата дарителска кауза е доверието, което ни гласувате. Сдружението ни събира, обработва и съхранява лична информация във връзка с постигане на целите на Сдружението и на базата на различни правни основания. Ние използваме предоставените ни от Вас лични данни, за да обработим Вашите молби за безвъзмездна финансова помощ, да издадем документ, сертифициращ направеното от Вас дарение, както и да подпомогнем тяхното администриране, да осигурим възможно най-доброто обслужване, да предотвратим неоторизиран достъп до Вашите данни и да изпълним нашите закони и регулаторни задължения.

Съгласно Регламент (ЕС) № 2016/679 и действащото българско законодателство ние

имаме право да събираме, обработваме и съхраняваме лична информация при наличие на едно или няколко от изброените по-долу правни основания:

- Когато кандидатствате за целева финансова подкрепа;
- Когато сте дарител към сдружението;
- По силата на закон;
- Когато имаме легитимен интерес;
- Когато сте предоставили съгласието си.

Когато имаме свързана с нашата дейност причина да използваме Вашата информация, използваме като основание "легитимен интерес". Когато се позоваваме на него при обработка на предоставената от Вас информация, ние се стремим към гарантиране на справедлив баланс между легитимните интереси на сдружението и Вашите законни права.

Регламент (ЕС) № 2016/679 третира някои категории чувствителни лични данни като специални, използването на които се извършва само след получаване на изричното Ви съгласие. Такива са информация за расов или етнически произход, политическа ориентация, сексуална ориентация, религиозни убеждения, членство в синдикални организации, здравни данни, снимки и документи за съдимост.

Сдружението получава, обработва и съхранява Вашите лични данни на базата на следните основания:

### **2.1. Да отговорим на законовите задължения:**

От нас, като Сдружение с нестопанска цел, се изисква да обработваме и съхраняваме Вашите лични данни при спазване на определени законови изисквания:

- Да проверим предоставените ни лични данни и да изпълним законовите си задължения.
- Да отговаряме на исканията да предоставим данни при условията и реда, определени в Закона за закрила на детето, Закона за счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и друга свързана регулаторна рамка;
- При изплащане на дарения да споделяме данни на бенефициента на приемащата или изпращащата банка съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи;
- Да докладваме / отговаряме на запитвания, повдигнати от регулаторни органи, правоприлагащи органи и/или други правителствени органи, поискани при разследвания или законови процедури. Примери за това са полиция, съдебни органи, държавна агенция за национална сигурност, национални следствени служби, Комисия по превенция и противодействие на корупцията и др.

### **2.2. При кандидатстване и/или при изпълнение на дарителски отношения:**

При разглеждане на молба за подпомагане със средства за лечение на деца в неравностойно социално положение до 18-годишна възраст, чийто родител/настойник сте, ние обработваме доброволно предоставените от Вас идентификационни данни, медицинска информация, лични данни на децата, снимка на децата, развивайки по прозрачен начин дейността на благотворителната ни кауза.

Информация за предоставеното от Вас дарение изнасяме в публичното пространство само след предоставено от Ваша страна писмено съгласие.

Основните лични данни, които събираме, обработваме и съхраняваме, включват данни от актуален документ за самоличност за: име, пол и възрастова група, семейно положение, адрес (постоянен адрес), телефон, имейл, поставена диагноза, описание на здравен статус, план на лечение, документи, доказващи социалния статус.

При кандидатстване и/или при изпълнение на дарителски правоотношение между лицето, нуждаещо се от помощ, и Сдружението по силата на предварителна

информация в Молба-декларацията за предоставяне на финансова подкрепа СНЦ „ПРОтегни ръка“ има право:

- Да получи, обработва и съхранява предоставените от Вас в искане за финансова подкрепа Ваши и на Вашето дете лични данни, както и на трети лица, за които сте предоставили такива с цел извършване на преценка на условията, размера и начина, при които сдружението ще предостави/откаже безвъзмездна финансова помощ за лечение/ рехабилитация под формата на дарение с оглед спазване на вътрешните правила на Сдружението и законовите разпоредби.
- Да Ви предоставя информация за взетото решение от колективен орган на СНЦ „ПРОтегни ръка“, касаещо сума и цел на дарението, както и начина на използване на средствата.
- Да обработва информация за лица, към които ще се извършат плащания, по силата на одобрено дарение в полза на нуждаещото се дете.

### **2.3. Да управляваме дейността си чрез легитимен интерес:**

Легитимните интереси, поради които Сдружението трябва да обработва предоставените от Вас лични данни, основно са:

- Да осигури стриктно управление и прозрачност по разглеждане, вземане на решения и изразходване на средствата, които фондът на Сдружението набира чрез дарения с цел да се предостави възможност на по-широк кръг от лица, имащи нужда от финансова подкрепа за лечение/рехабилитация, да получат средства от фонда;
- Да има право да променя чрез синоними или анонимно представяне информация за деца, получили дарения, чиито родителски права се осъществяват от определено от държавата/общината лице (които живеят в приемни семейства; деца, настанени в център за настаняване от семеен тип или подобна форма на грижа).
- Да съхранява и обработва данни за финансовото и/или имущественото Ви състояние, които доброволно сте предоставили на Сдружението като приложение към подадена от Вас молба – декларация за финансова помощ;
- СНЦ „ПРОтегни ръка“ не носи отговорност, ако снимки от сайта ни, страниците ни в социални медии или снимки от прессъобщение бъдат използвани от медии и трети страни по начин, който не съответства на истинността на фактите.

### **2.4. Когато сте предоставили съгласие:**

Сдружението използва, обработва и съхранява Ваши лични данни и тези на детето, чийто родител / настойник сте, след изричното Ви съгласие в следните случаи:

- Да събира, обработва и съхранява предоставените от Вас Ваши лични данни и данни на представляваното от Вас дете. Да използва Ваши лични данни за директен маркетинг, абонирайки се за нашите инфо-бюлетени;
- Да събира чувствителна информация - за здравословното състояние на Вашето дете или друга чувствителна информация, която споделяте с нас, когато кандидатствате за медицински продукт или форма на лечение или когато искате промяна на целта на съществуващата цел на дарение;
- Да публикува кратка обективна информация, съдържаща лични и здравни данни на подпомогнатото дете, описващи състоянието, възрастта към момента на публикацията, пола му, населено място, от което е дареното дете, и предмета на дарение на уебсайта на сдружението, в профилите му в социалните мрежи и/или в инфо-бюлетин на хартиен и/или електронен носител. Публикуваната информация трябва да отразява целта на извършеното от Сдружението дарение достоверно и същевременно да не

- накърнява достойнството на детето и родителите;
- Не разпространяваме информация за дарителите, пожелали конфиденциалност.
- След успешно извършен превод по сметка на Сдружението от дарител и доброволно предоставени от негова страна данни, Сдружението му предоставя сертификат за дарение, а на дарителите обръщаме внимание, че документът не води до данъчни облекчения, базирани на Закона за данъците върху доходите на физическите лица и Закона за корпоративното подоходно облагане.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез нашите канали за контакт, позволяващи идентифицирането Ви. В този случай СНЦ „ПРОтегни ръка“ ще преустанови публикуване на предоставените от Вас данни за целите, описани по-горе. Оттеглянето на съгласието преди получаване на помощта може да се отрази на предоставянето на наши услуги или продукти.

### **3. Какви лични данни събираме?**

СНЦ „ПРОтегни ръка“ събира, записва, структурира, организира, обработва, съхранява, при необходимост коригира лично или чрез свой представител или чрез нашите алтернативни канали за комуникация като нашия уеб сайт и страници в социални мрежи различни видове лични данни, предоставени от лицата, кандидатстващи за финансова помощ в контекста на създаване/развиване на дарителски отношения. Информацията, която обработваме, структурираме, анализираме и съхраняваме, може да варира в зависимост от търсената подкрепа и заболяване на нуждаещото се дете. Тя попада в различни категории, както е посочено по-долу:

- **Идентичност и данни за контакт:**

Име, дата на раждане, място на раждане, данни от валидна лична карта или друг документ за самоличност, копие от акт за раждане на нуждаещото се дете, националност, актуална снимка на нуждаещото се дете, адрес (държава, регион на страната, пощенски код, град, улица), информация за контакт (личен имейл адрес, домашен и/или мобилен телефонен номер, служебен телефонен номер), професионален опит, образование, семейно положение, данъчна информация;

- **Финансови данни или обстоятелства:**

Финансов статус и данни/документи за доход за последните 3 месеца, обработка на искания и съпътстващи документи, заетост и данни за заетостта на свързаните лица, кредитна история, документи за оценка на социалния статус, предоставени от Вас данни от публични регистри, финансови потребности, бизнес документи на самостоятелно заети лица, имуществена информация;

- **Чувствителни категории лични данни на Вас и нуждаещото се дете**

При наличие на дадено от Вас съгласие и/или при наличие на законово/договорно основание съхраняваме и обработваме предоставена от Вас информация, която включва чувствителни лични данни, като здравословна информация или съдебна такава. Съхраняването на тези данни се извършва за срока на целите на услугата, които Ви предоставяме.

Събирането, обработката и съхранението на лични данни на деца се извършва от сдружението при спазване на законовите изисквания и след като е получило изрично даденото съгласие на родител или настойник за вида и обема от лични/чувствителни данни, които могат да бъдат обработвани и/или използвани. В този контекст попадат

снимки, данни от медицински епикризи, ТЕЛК решения за придобита инвалидност, амбулаторни листа, подробности за използваните медикаменти, терапии и помощни медицински уреди и препоръки за такива, оферти за препоръчително лечение, копие от решение за подпомагане / отказ от подпомагане от държавни социални фондове и други дарителски организации;

**• Информацията, която ни предоставяте за друго лице, или предоставена информация за Вас от друго лице?:**

В случай че ни предоставите информация за друго лице (например данни за съпруг/а или лице в съжителство заради съвместно искане за помощ на дете), същата може да бъде добавена към личната информация, която вече имаме и да бъде използвана по начините, описани в тази Политика за поверителност.

Забележка: Физическо /юридическо лице, разкрива информация за други лица, само в случаите, при които е получило за това тяхното съгласие и може да осигури потвърждаването от тяхна страна на това съгласие пред сдружението. То носи отговорност за предоставянето им в съответствие с Политиката за поверителност на сдружението и законодателството, свързано със защитата на личните данни.

**• Техническа информация и онлайн идентификация:**

Информация: за електронната комуникация и идентичност на потребителя като имейл адрес и входящи данни (име, презиме фамилия); за местоположението на устройството, за уникален идентификатор на устройството, за IP адрес на устройството, чрез което изпращат съобщения към сдружението; подробности за устройството и технологията, която използвате; за направен запис за електронна ИТ активност; за даренията, които извършвате чрез банковата си карта, за „бисквитки“;

**• Други видове лични данни:**

Информация във връзка с изпълнението на правата на субекта на данни; записи от кореспонденция и друга комуникация със сдружението; данни от разследвания (например санкции и проверки свързани с изпирането на пари, външни разузнавателни документи);

#### **4. Кога и как събираме информация за Вас?**

Този раздел изброява местата, откъдето събираме данни, които се считат за част от Вашите лични данни. Сдружението ни събира информация от различни източници с цел получаване на необходимата информация за формиране на правилно решение относно целевата финансова помощ, за която кандидатствате, както и с цел получаване на информация дали понастоящем ползвате или сте ползвали в миналото финансова подкрепа за описаната във Вашето искане цел.

СНЦ „ПРОтегни ръка“ обработва данни, които Вие предоставяте или ние събираме в процеса на взаимоотношенията ни с Вас:

- Когато кандидатствате за целева финансова подкрепа, касаеща лечението на детето Ви;
- Когато използвате уебсайта на Сдружението и/или предоставени от нея онлайн услуги;
- Когато ни предоставяте информация устно или писмено - във формуляри за кандидатстване, копия от документи, имейли и писма, оплаквания, чрез разговори, проведени чрез различни комуникационни канали;
- При анализ на социалния Ви статус;

- Когато извършвате дарение онлайн или чрез банков превод и личните Ви данни не са анонимни.

Сдружението може също така да събира, обработва, класира и съхранява лични данни, които законно получава от юридически лица, физически лица или други източници:

- Обществено достъпна информация - в медиите, интернет страници, социалните мрежи, търговски указатели;
- Предоставена от Вас информация от публични регистри - Търговски регистър, Централен кредитен регистър, Имотен регистър, Национален осигурителен институт, Национална агенция по приходите и др.;
- Предоставена от Вас информация от социално или икономически свързани лица, като работодатели, бизнес собственици, роднини или други лица.
- Информация от държавните органи и правоприлагащите органи.

## **5. Колко дълго съхраняваме вашата лична информация?**

Срокът, в който се съхранява личната информация, зависи от нейното естество и от целите, за които се обработва. СНЦ „ПРОтегни ръка“ определя съответните периоди на съхранение, като взема предвид всички законови задължения за съхранение.

Информация за предоставените от Вас Ваши и на Вашето дете лични данни, като и молбата, ведно с приложените към нея документи/книжа/снимки, които не са довели до предоставяне на целево финансово дарение, се съхраняват в срок до деня, следващ деня, в който е получено решението, с което се отказва целево финансиране.

Информация за предоставените от Вас Ваши и на Вашето дете лични данни, като и молбата, ведно с приложените към нея документи/книжа/снимки, които са довели до предоставяне на целево финансово дарение, се съхраняват от датата на сключване на договор за предоставяне на безвъзмездната помощ до 1 месец след навършване на 18-годишна възраст на детето, в чиято полза е направено финансирането.

Информация за предоставените от Вас Ваши лични данни по повод направено дарение се съхраняват в продължение на 5 години от датата на извършване на дарението.

Ако причината, поради която информацията се обработва, е приключила, ако са изтекли определените в настоящата политика и в закона срокове за нейното съхранение, последната се унищожава или анонимизира, което означава, че от личните данни се премахват всички идентификационни характеристики.

## **6. Задължен ли съм да предоставям лични данни?**

В контекста на дарителските взаимоотношения със СНЦ „ПРОтегни ръка“ трябва да предоставите лични и чувствителни данни, които са необходими за установяване здравословното състояние на представляваното от Вас дете, както и данни за социалния Ви и имуществен статус.

Можете да изберете да не предоставяте или да не споделяте с нас лична информация.

Моля, имайте предвид, че ако не ни предоставите необходимите данни, няма да можем да започнем или да продължим нашите взаимоотношения с Вас като физическо лице, или с Вас като законен представител на Вашето дете. Понякога поисканата от нас информация не се основава на закон или договор, но същата има съществено значение за нас за уточняване и допълване на първично предоставената от Вас информация. Събирането на същата се извършва само при наличие на изразено от Ваша страна съгласие. Непредоставянето на тези допълнителни данни от Ваша страна може да повлияе на кандидатурата Ви за финансова помощ.

В ролята Ви на дарител имате право да предоставите Ваши лични данни или такива на представляваното от Вас юридическо лице, както и имате право да запазите анонимност.

## **7. Как защитаваме Вашите лични данни?**

Защитата на предоставените ни лични данни е от водеща важност за нас. Въвели сме редица мерки с цел да подсигурием безопасност и сигурност на информацията. Ние прилагаме всички физически, технически и организационни мерки, изисквани от българското законодателство, включително и Закона за защита на детето.

Ние изискваме от нашия екип и трети обработващи Ваши данни лица да спазват високи стандарти за защита на данните, включително задължение да пазят конфиденциална всяка информация, както и да прилагат подходящи мерки за обработване и трансфер на информация.

## **8. Как използваме личната информация за директен маркетинг?**

Сдружението може да обработва Вашите лични данни като физическо лице и/или като представител на бизнес, за да предостави информация за дейността ни, за организирани от нас събития и оферти, които могат да представляват интерес за Вас. Можем да изпращаме маркетингови съобщения по пощата, по електронна поща, по телефон, или по текстово съобщение.

Личните данни, които обработваме за тази цел, се състоят от информация, която сте ни предоставили доброволно. Ние можем да използваме Вашите лични данни, за да популяризираме нашата дарителска дейност, само ако имаме Вашето изрично съгласие да го направим или ако считаме, че е в легитимен интерес да направим това.

Имате право да възразите по всяко време на обработката на личните Ви данни за маркетингови цели, като се свържете със Сдружението и поискате да бъде преустановено използването на личните Ви данни да тези цели. В случай че поискате да не Ви изпращаме маркетингови съобщения, Сдружението ще продължи да използва Вашите данни за контакт, за да Ви предоставя само важна информация, свързана с отношенията Ви със СНЦ „ПРОтегни ръка“.

## **9. СНЦ „ПРОтегни ръка“ използва ли автоматизирано вземане на решения за предоставяне на дарения?**

СНЦ „ПРОтегни ръка“ не използва автоматизирано вземане и профилиране на решения в процеса на установяване на нуждата от финансова подкрепа за лечение на деца в неравностойно положение.

## **10. Бисквитки**

СНЦ „ПРОтегни ръка“ използва „бисквитки“ на сайта си. „Бисквитката“ (cookie) е малък текстов файл, който нашият уеб сървър изпраща до папката за бисквитки на Вашия компютър. Основната функция на „бисквитката“ е да позволи на нашия уеб сървър да разпознава частично настройки на Вашата операционна система и Интернет Браузър с цел подобряване и оптимизация на работата на нашия уебсайт. Друга важна цел на „бисквитката“ е да даде обратна информация за ефективността на сайта ни и да събере статистически данни, чрез които ние можем да подберем и подобрим услугите, които предлагаме.

Някои „бисквитки“ са важни за функционирането на сайта и се активират автоматично при посещение от потребителите.

**Видове „бисквитки“, които се ползват от СНЦ „ПРОтегни ръка“**

1. WPGLOBUS – „бисквитка“, която се използва единствено и само за



проследяване на езика, който посетителят използва (български или английски език). Не се изтрива при изход от системата с цел при последващо посещение на сайта ни да визуализира съдържанието на съответният език.

2. PIWIK и Google Analytics „бисквитки“. PIWIK и Google Analytics са системи, които проследяват и събират статистическа информация за Операционната система, браузър, език и географската локация на потребителите, посещаващи сайта. Използва се за анализи и статистика, свързани с употребата на нашия сайт.
3. Някои „бисквитки“ на трети страни се определят от услуги, които се показват в нашите страници и не са под наш контрол. Те се определят от доставчици на социални медии като LinkedIn, YouTube, Facebook и Instagram и се отнасят до способността на потребителите да споделят съдържание на този сайт, както е посочено от съответната иконка.

Можете да блокирате или ограничите "бисквитките", зададени от всеки уебсайт, включително от сайтовете на сдружението, чрез настройките на всеки браузър и на всяко устройство, което използвате за достъп до интернет.

Моля, имайте предвид, че някои от нашите услуги няма да работят, ако вашият браузър не поддържа "бисквитки".

## 11. С кого споделяме Вашата лична информация?

В рамките на сдружението Вашите данни се получават, обработват и съхраняват от сдружението и членовете на общото събрание. СНЦ „ПРОтегни ръка“ може да споделя Вашата лична информация с външна организация с цел реализация на одобреното целево дарение или получаване и обработване на постъпващи дарения. Сдружението споделя предоставената от Вас информация само с ограничен брой лица и фирми, с цел обработка и/или съхраняване на данни с оглед постигане на обективна преценка за безвъзмездното финансиране, като споделянето на информацията се извършва по силата на договорни споразумения, сключени със Сдружението, чрез които се гарантира спазването на изискванията за поверителност и защита на данните съгласно действащото българско законодателство и Регламент (ЕС) № 2016/679. Ние споделяме на доставчиците на здравни услуги и продукти предоставената от Вас информация в съответствие с дадените от Вас съгласия при спазване на подходящи мерки за защита на информацията.

Споделянето може да се случи при следните обстоятелства и / или със следните получатели, например:

- **Публични органи**, с които имаме публично или законово задължение да обменяме информация: Надзорни и други регулаторни и публични органи. Примери за това са органи на централното и местното управление, Агенция по приходите, правоприлагащите органи и органите за предотвратяване на измами; Комисия по превенция и противодействие на корупцията, Комисия за защита на личните данни и др.

- Ваши упълномощени представители и всеки друг, за когото по Ваше нареждане сме инструктирани да споделяме информация;

- **Здравни заведения и фирми, предлагащи помощни средства, консумативи и незабранени от закона медикаменти**: например болници, терапевтични центрове, аптеки, търговци на помощни уреди, слухови апарати и др.

- **Фирми, които предоставят услуги с цел изпълнение на легитимните ни интереси или договорни задължения**: маркетингови и рекламни агенции, дружества за съхранение, архивиране и унищожаване на документи, дружества, предоставящи съхранение на облачни пространства, доставчици на ИТ и телекомуникационни услуги, разработчици на софтуер, дружества, предоставящи компютърна поддръжка,

печатници, консултанти, банки и др.

## 12. Изпращане на данни извън ЕИО и ЕС

Вашата информация и информация на представляваните от Вас деца може да бъде прехвърляна и съхранявана на места извън Европейската икономическа общност (ЕИО), включително държави, които е възможно да нямат същото ниво на защита на личната информация. В този случай ние се уверяваме, че дружеството, към което прехвърляме данните, има подходящо ниво на защита, че сме получили Вашето съгласие и че прехвърлянето е законно. Може да се наложи да прехвърлим информация по този начин, за да изпълним дарение към здравно заведение, намиращо се извън ЕИО и ЕС. За нас е важно да изпълним законово задължение за Вашите и/или нашите законни интереси.

Можем да прехвърлим или да позволим прехвърлянето на информация за Вас, представляваното от Вас дете и целта на одобрената финансова помощ, само ако сме получили предварителното Ви съгласие и ако те се съгласят да работят според нашите указания да защитават Вашата информация със същия стандарт, който се прилага в Европейската икономическа общност.

Повече информация можете да намерите на уеб сайта на Европейската комисия тук: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en)

## 13. Права на физическите лица

Според Регламента за защита на личните данни всички лица имат следните права:

- Да получават информация за обработката на техните лични данни;
- Да получат достъп до съхраняваните за тях лични данни;
- Да поискат неверни, неточни или непълни лични данни да бъдат коригирани;
- Да поискат да бъдат "забравени" - да поискат личните им данни да бъдат изтрити, когато вече не са необходими или ако законните/договорните срокове за тяхното съхранение и обработка са изтекли;
- Да получават личните си данни в машиночетим формат и да ги изпратят на друг администратор ("преносимост на данни");
- Да възразят срещу обработването на личните им данни за маркетингови цели или когато са свързани с определена ситуация;
- Да изискват ограничения при обработването;
- Да изискват решения, основаващи се на автоматизирана обработка, които ги засягат, и въз основа на лични данни, да се вземат от физически лица, а не само от компютри.

Лицата могат да упражнят правата си, като се свържат с нас чрез данните за контакт на Сдружението:

Адрес: Централен офис, бул. "Тодор Александров" 26 1303, София  
Тел .: + 359 700 1 70 70 или \* 7000  
[protegniraka@procreditbank.bg](mailto:protegniraka@procreditbank.bg)

За разрешение за достъп и коригиране на вашите лични данни или други искания, свързани с правата ви на субекти на данните, моля, подайте заявление, като го предадете на служител в някой от офисите на ПроКредит Банк (България), чрез когото същото ще бъде предадено при спазване на законовите изисквания за защитена лична информация.

Също така имате право да се подадете сигнал в Комисия за защита на личните данни:

**Комисия за защита на личните данни**

Бул. Цветан Лазаров 2

София 1592

тел. +359 2 915 3523

факс +359 2 915 3525

електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

интернет сайт: <http://www.cdpd.bg/>